

第 48 届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组 工作方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于世界技能大赛（以下简称“世赛”）的重要指示精神，按照努力办成一届“富有新意、影响广泛”的世赛目标，根据《第 48 届世界技能大赛城市服务保障总体方案》，结合虹桥国际中央商务区（以下简称“商务区”）综合服务保障工作实际，制定本方案。

一、工作目标

商务区作为第 48 届世界技能大赛“一赛两会”（技能大赛、技能博览会、技能大会）重点区域，围绕“一流城市形象、一流服务保障”和持续提升城市服务保障便利化、智能化、精细化水平等目标，提高站位，加强变量分析研判，精心组织，统筹推进商务区城市管理精细化、配套设施建设及文商旅体展联动等工作任务，服务保障好世赛圆满举办。

二、组织架构

按照《第 48 届世界技能大赛城市服务保障总体方案》要求，设立虹桥商务区服务保障组。

组 长：孔福安 商务区管委会党组书记、常务副主任

副组长：付乃恂 商务区管委会一级巡视员

牵头单位：商务区管委会

组员单位：世赛执行局、市公安局、市交通委、市绿化市容

局、国家会展中心(上海)、市住房城乡建设管理委、市城管执法局、久事集团、上海申通集团、市商务委、青浦区政府、长宁区政府、闵行区政府、嘉定区政府、上海地产集团、中国铁路上海局集团、上海机场集团（视情增加组员单位）。

执行局联系部门：安全保障部、城市服务保障部

服务保障组办公室设在管委会城运管理处，根据工作任务，统筹协调和指导推进商务区服务保障工作。各组员单位明确专班专人负责联络对接本组相关工作，在重点时段值守期间，根据需要派驻人员集中办公。

主要职责：

- 1.制定商务区综合服务保障工作方案，并组织实施；
- 2.统筹协调和检查督促商务区重点保障区域氛围营造、配套建设、交通保障、城市精细化管理等工作；
- 3.推动商旅文体展联动，全力承接世赛活动的辐射溢出效益；
- 4.完成组委会交办的有关城市保障其他事项。

三、实施步骤

1.组织动员阶段（3月-5月）

启动商务区服务保障世赛动员部署，会同组员单位按照“早谋划、早安排、早启动”要求，结合第九届进博会服务保障工作，抓紧工作对接，明确保障重点，制定形成《第48届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组工作任务清单》。

2.推进实施阶段（6月-8月）

对已列入工作任务清单的项目，各牵头单位进一步细化计划安排和节点要求，加快组织推进落实，于8月底前实施完成。期间，保障组牵头单位组织审核重要项目方案、巡查重点区域、协调重大问题；定期督查督办和情况通报；组织开展保障专项演练；组织相关招商对接、功能落地和系列配套活动等。

3.提升完善阶段（8月-9月中旬）

在抓好既定项目推进完成的基础上，集中力量组织“回头看”，以问题为导向，做到全方位、全要素、全覆盖，严格标准、压实责任，进一步查漏补缺，提升完善。

4.现场保障阶段（9月下旬）

按照世赛城市服务保障领导小组的统一要求，加强值班值守，全力做好赛事期间商务区范围内城市运行和服务保障工作。

5.工作总结转换阶段（10月-11月）

全面总结评估服务保障成效，明确不足和改进措施，转入第九届进博会服务保障阶段。

四、工作机制

建立健全保障组服务保障工作机制，确保各项工作任务责任明确、协作紧密、信息畅通、推进高效。

1.工作会议制度。6月起，定期召开保障组组员单位会议，学习传达各级关于世赛服务保障的工作指示和要求，研究审议专项工作方案，协调推进本组相关重要工作。适时召开专题会议，形成会议纪要和工作提示。

2.信息报送制度。保障组实行信息月报、周报、日报制度（其中6月-8月为月报、8月24日-9月20日为周报、9月21日-27日为日报）、突发事件速报制度。各组员单位报送相关信息。

3.工作提示制度。定期开展专项巡查和现场检查，对检查巡查过程中发现的问题，通过工作提示等方式告知相关责任单位及上级主管部门，限期整改。

4.值班值守制度。按照世赛城市服务保障领导小组统一要求，落实重要时段24小时值班值守制度。

五、有关要求

一要聚焦重点，紧盯节点，强化问题导向，及时发现、及时解决，助力保障更精细、服务更精心；二要主动靠前，密切联系，加强协作，强化任务联动，形成整体合力，确保信息沟通顺畅高效、保障任务协调推进；三要严格落实各项安全管理措施，完善活动保障应急预案，从源头上消除各类隐患苗头，扎实做好防风险、保安全各项工作，确保办赛安全。

附件：1.第48届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组组织架构图

2.第48届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组工作任务清单

3.第48届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组重点保障区域、主要道路（通道）、主要节点清单

附件 1

第 48 届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组 组织架构图

组 长	孔福安 商务区管委会党组书记、常务副主任
副组长	付乃恂 商务区管委会一级巡视员
牵头单位	商务区管委会
执行局联系部门	安全保障部、城市服务保障部

组 员 单 位

嘉定区政府	
青浦区政府	
长宁区政府	
闵行区政府	
世赛执行局	
市城管执法局	国家会展中心（上海）
市绿化市容局	久事集团
市交通委	上海申通集团
市住建委	上海机场集团
市公安局	中国铁路上海局集团
市商务委	上海地产集团

附件 2

第 48 届世界技能大赛虹桥商务区服务保障组工作任务清单

主要任务	具体任务	完成时间	牵头单位	配合单位	责任处室
一、推进重点区域配套设施建设	(一) 推进申长北路-金园一路跨吴淞江大桥项目建设	9 月上旬	闵行区、嘉定区	管委会、市交通委	建设处
	(二) 推进核心区申长路品质提升 1. 推进申长路合杆及慢行交通设施改造提升; 2. 推进申长路沿街专项整治提升工作; 3. 更新完善区域指示铭牌。	9 月上旬	闵行区	管委会	城运处
	(三) 重点区域建设工地围挡围墙整治 1. 完成富力、经纬、恒大等在建工地围墙整治美化工作; 2. 申昆路南北片区收储地块围墙整治美化工作。	9 月上旬	闵行区、地产集团	市住建委	建设处
	(四) 组织实施核心区慢行交通项目 1. 推进北横泾河护岸加固及步道贯通、景观提升等工程建设; 2. 完善地下通道、二层步廊标识指引。	9 月上旬	闵行区	管委会	城运处
	(五) P7、P20 停车场配套保障	9 月中旬	闵行区、东浩兰生集团	管委会	城运处
	(六) 优化虹桥枢纽——国家会展中心区域指引系统	9 月中旬	管委会、闵行区、地产集团、国展中心	市交通委、机场集团、中国铁路上海局集团	城运处

二、优化区域交通组织保障	（七）提升核心区交通服务保障水平 1.加强街面停车管理，提升商务区核心区道路通行率； 2.强化非机动车精细化管理； 3.推进北虹桥方向（申长北路-金园一路）公交线网联通。	9月下旬	管委会、闵行区、久事集团	市交通委、市公安局、嘉定区	城运处
	（八）虹桥综合交通枢纽窗口服务品质提升 1.协调枢纽各运营单位衔接保障，提升服务质量； 2.完成虹桥枢纽等区域无障碍设施标准化改造； 3.完成虹桥综合交通枢纽 P9、P10 网约车上客点、申贵路蓄车场设施改造，规范网约车管理。	9月上旬	管委会、地产集团	市交通委、闵行区	城运处
	（九）核心区社会停车场资源共享	9月中旬	管委会	市交通委、闵行区	城运处
	（十）开展“世赛”保障交通专项演练	9月上旬	地产集团	管委会	城运处、建设处
	（十一）开展国展中心-虹桥枢纽地下通道电瓶车接驳服务	9月下旬	管委会	闵行区、国展中心	城运处
	（十二）71路中运量西延伸段线路资源共享	9月下旬	久事集团	管委会、闵行区	城运处
	（十三）组织开展虹桥交通驿站志愿服务	9月下旬	管委会	地产集团	城运处、团支部

三、开展市容环境整治提升工作	（十四）完善市容环境提升专项方案，开展市容环境整治 1.推进各街镇“美丽街区”、“美丽家园”等精细化项目建设； 2.推进重点区域、重点道路等整治提升工作； 3.7月、8月组织二次专项巡查，9月组织综合巡查。	9月上旬	管委会、闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区	市住建委、市交通委、市绿容局、机场集团、地产集团、中国铁路上海局集团、申通集团	城运处、建设处
	（十五）营造办赛氛围 1.重点区域（含虹桥枢纽）通过户外广告、道旗、LED电子显示屏悬挂、张贴、刊播“世赛”公益宣传内容； 2.加强楼宇、高架桥灯光景观保障。	9月中旬	闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区	市住建委、市绿容局、东浩兰生集团、地产集团、机场集团、中国铁路上海局集团	城运处
	（十六）开展商务区城市管理和执法联动工作	9月中旬	管委会、市城管执法局	闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区、机场集团	城运处
	（十七）完善相关应急预案，加强值班值守工作	9月下旬	管委会	相关成员单位	办公室

四、推动商旅文体展活动，承接辐射溢出效应	(十八) 开展文商旅体展活动 1. 承接文商旅体展联动组举办的相关活动； 2. 组织开展商务区内文商旅体展联动活动数不少于 10 次； 3. 发布商务区投资促进活动指南（中英文）和投资虹桥世赛热线（021-34738030）、邮箱（hqqiyechu@163.com）等。	9 月下旬	管委会	闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区	商务处、投促处
	(十九) 促进国展中心与虹桥商圈联动 1. 发布商务区在线消费地图； 2. 开展地下通道电瓶车“车票扫码，畅享优惠”活动； 3. 开展虹桥商圈首发、首秀、首店、首展等不少于 50 场； 4. 制定落实 2026 年促消费方案，提升消费能级。	9 月下旬	管委会	市商务委、闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区	商务处
	(二十) 承接辐射溢出效应 1. 总结“世赛”保障工作，做好第九届进博会服务保障； 2. 积极对接、持续开展投资促进活动； 3. 拓展技能领域的相关合作，推动产业升级。	9 月后	管委会	闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区	城运处、产业处、投促处

第 48 届世界技能大赛虹桥国际中央商务区服务保障组重点保障区域、主要道路（通道）、主要节点清单

1、第 48 届世界技能大赛保障重点区域为：（3 区）

（1）国家会展中心（上海）周边四至范围：小涞港（东）—沪青平公路（南）—沈海高速（西）—天山西路（北）；

（2）商务区核心区周边四至范围：七莘路（东）—沪渝高速（南）—嘉闵高架（西）—北翟高架（北）；

（3）虹桥综合交通枢纽周边：主要包括虹桥综合交通枢纽本体及虹桥机场 T1 航站楼周边（四至范围：S20 外环高速（东）—沪青平公路（南）—机场管理区界（西）—仙霞西路（北））。

2、主要道路（通道）包括：（50 条）

（1）城市道路：盈港东路、诸光路、崧泽大道、涞港路、会卓路、蟠龙路、徐民路、龙联路、涞清路、申虹路、申长路、申滨（南）路、申昆路、申兰路、扬虹路、苏虹路、绍虹路、舟虹路、甬虹路、建虹路、高虹路、七莘路、北翟路、天山西路、仙霞西路、虹桥路、迎宾三路、友乐路、金沙江西路、金运路、金园一路；（31 条）

（2）公路：沪青平公路、北青公路、华翔公路（沪渝高速-北翟路）、华江公路；（4 条）

(3) 高架路：虹渝高架、虹翟高架、北翟高架、嘉闵高架（北翟路-沪渝高速）、崧泽高架、建虹路高架、扬虹路高架（含桥荫及两侧目视所及范围）；（7 条）

(4) 河道：吴淞江（苏州河）、小涑港、北横泾、张正浦、北虹港、外环西河（包括沿线两侧 100 米内区域）；（6 条）

(5) 地道：迎宾三路地道、仙霞西路地道（包括沿线两侧 100 米内区域）。（2 条）

3、主要节点包括：（27 个）

(1) 盈港东路、诸光路、崧泽大道、涑港路、会卓路沿线

(2) 国家会展中心二层步廊及东延伸（一期、二期）沿线、商务区二层步廊系统（1-6 号桥）

(3) 盈港东路天桥、诸光路天桥

(4) 国家会展中心涑港路下匝道、崧泽大道上匝道

(5) 崧泽大道华徐公路周边

(6) 嘉闵高架建虹路上下匝道、崧泽高架蟠龙路上下匝道周边

(7) 建虹路高架、扬虹路跨线桥沿线和上下匝道周边

(8) 国家会展中心配套 5 号停车场

(9) 西郊宾馆周边

(10) 商务区新能源中心 1 号站、2 号站上盖

(11) 进出虹桥枢纽高架沿线

(12) 虹桥枢纽西交通广场平台、停车库

(13) 虹桥机场 T1、T2 航站楼周边、停车库、VVIP 区域

(14) 高铁虹桥站东贵宾厅（申兰路）周边

(15) 商务区中轴线绿化带

(16) 华翔公路苏虹路周边

(17) 上海农科院周边

(18) 申长北路-金园一路吴淞江大桥

(19) 虹桥进口商品展示交易中心（虹桥品汇）周边

(20) 中运量 71 路商务区各站点

(21) 申滨南路地道、宁虹路地道、天山西路地道、润虹路地道出入口

(22) 仙霞西路地道出入口、迎宾三路地道出入口周边

(23) 迎宾一路沿线

(24) 沪青平公路与七莘路、华翔路、诸光路、蟠龙路、华徐公路交叉口周边

(25) 绥宁路天山西路周边

(26) 七莘路天山西路周边

(27) 华江公路与北翟路、金沙江西路周边