

虹桥国际中央商务区协同打造国际一流 营商环境行动方案（2026 年）

为深入贯彻国家战略部署，加快提升虹桥国际开放枢纽能级，落实本市优化营商环境相关要求，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，持续提升企业、人才感受，激发高质量发展动力活力，结合虹桥国际中央商务区实际，制定年度行动方案。

一、聚焦开放枢纽功能，打造对标国际的经营环境

（一）打造长三角企业“走出去”服务第一站

率先构建支持企业国际化运营的机制和服务体系，做强企业“走出去”综合服务平台，深化虹桥海外发展服务中心功能，完善海外综合服务体系建设。加快虹桥出海企业总部集聚区建设，提升境外投资项目咨询服务能力，助力企业在全产业链供应链布局中提升国际竞争力。推动服务、管理和信息集成，发布海外服务网络和出海服务包，打通“走出去”全流程服务链路。深化长三角合作机制，联动长三角“一带一路”高质量发展促进会，打造长三角企业“走出去”服务第一站。

（二）链接国际资源助力企业拓展海内外市场

对标国际高标准经贸规则，推动制度型开放，在数字贸易、服务贸易等领域率先应用。建设上海自贸试验区虹桥国际中央商务区联动创新区，实施投资、贸易、金融、跨境电商、科技创新等便利政策。发挥虹桥海外贸易中心服务功能，持续扩大中心成

员单位，助力国际经济组织链接全球资源服务企业发展。放大进博会溢出效应，推动“展品变商品”“展商变投资商”。发挥虹桥并购集聚区功能，为企业开展并购提供项目供需对接库、专业服务、基金对接等支持。

（三）集聚资源提供优质高效国际化专业服务

充分发挥完善虹桥国际中央法务区服务功能，围绕争议预防解决加强企业与律师事务所、仲裁、调解等法律服务机构交流对接，为企业提供法律咨询、风险防范、出海护航等一站式服务，增强法务区与商务区融合发展，向虹桥国际开放枢纽和长三角城市延伸服务。发挥中国上海人力资源产业园虹桥园服务功能，构建人力资源服务链并提升服务企业“走出去”等方面能力，持续在进博会建设“HQTP 国际人才会客厅”，举办虹桥人力资源服务发展大会，提升虹桥人力资源服务品牌影响。畅通展会等场景的知识产权维权渠道，提升纠纷化解质效。提升上海市数据产品知识产权登记虹桥服务站功能。加快虹桥国际质检技术服务集聚区建设，集聚检验、检测和认证服务功能。

二、强化资源要素支撑，打造创新融合的产业环境

（四）加强空间载体保障

聚焦细分赛道做强特色楼宇，深化重点产业梯度培育，发挥标杆楼宇示范引领作用。汇聚产业链上下游企业，搭建链主企业与上下游企业交流平台，因地制宜打造产业发展更适配、创新创业更友好的产业生态。支持有条件的园区楼宇建设涵盖政策服务、

融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的一站式综合服务平台。推进核心区城市更新工作，制定“一楼一方案”，加快推进存量商务楼宇更新提升。

（五）提升企业融资便利度

聚焦落实虹桥国际开放枢纽金融服务政策，推荐符合条件的企业开立自由贸易账户，对接金融机构进一步探索提升跨境贸易投资自由化便利化水平。持续实施“虹桥专项贷”政策，强化动态管理；加大金融支持力度，拓展融资支持场景，扩大融资规模；加强政银合作，深化“免申即享”模式，进一步优化政策兑现流程，切实为企业纾困减负、赋能增效。

（六）提升引才留才服务质效

开展虹桥全球引才名校行等品牌活动，服务企业发展与国际化经营对人才的需求，促进产才精准对接。依托交通枢纽优势建好虹桥人才枢纽站-人才集市，整合企业、高校等方面资源建设供需对接平台。发挥企业引才主体作用，靶向引进产业创新人才。用好东方英才等政策资源支持产业科技创新人才引进、培育，优化人才引进落户、安居等政策资源配套。

（七）营造创新创业友好生态

加快虹桥科创服务中心建设，打造中国工程院院士专家成果展示与转化中心。支持全球技术供需对接平台等创新资源，构建起辐射长三角、链接全球的创新网络，打造集成果展示、技术交易、项目孵化、科技金融等于一体的创新生态。支持加强概念验

证中心、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进机构建设。支持集聚创新创业人才，强化创业资源链接，降低创业综合成本，加强创业社群交流，打造青年创业友好生态。提升西虹桥的长三角（青浦）留学人员创业园能级，支持东虹桥的虹桥海创湾建设，推动南虹桥的虹桥国际青年创业港落地，在北虹桥推动建设人才创新创业载体，以“载体+政策+服务”提升人才浓度和创新氛围。

三、提升服务集成效能，打造高效便捷的政务环境

（八）提升资源要素跨境服务效能

升级虹桥数据跨境服务中心功能，支持企业便利化访问国际互联网，围绕数据出境负面清单推动落地应用。积极推动海关监管制度创新，开展跨境电商数字化监管试点。设立上海海关技术中心综合服务站，为企业提供检验检测、认证认可、技术咨询等服务。

（九）做优人才“出海入华”服务

发挥虹桥国际人才服务中心、虹桥海外人才一站式服务中心等平台功能，集成资源为人才提供从证件办理、政策适配到安居乐业、社会融入的全链条支持。落实人才“走出去”20项服务措施，加大港澳人才签注实施力度，用好港澳24小时智能签注服务，扩大APEC商旅卡“极速办”覆盖范围，优化中国人出国签证服务方式。发挥市公安局海外人才直联平台（虹桥）功能，用好签证、居留等政策资源，优化永久居留推荐办法，为外籍人士工作、生活等提供一站式服务，组织移民融入等活动让外籍人

士在商务区有更好体验。

（十）提升线上线下服务体验

持续优化商务区线上线下服务体系，推动各片区建设企业、人才集成式服务中心，推动服务资源向重点楼宇延伸，构建商务区协同服务矩阵。融合政务服务和企业服务功能，为企业提供商标受理、企业登记、领事认证等服务，提供融资、人才、法律、出海等增值服务。提升“一网通办”服务功能，发挥跨区远程服务功能，优化智能帮办功能。依托长三角“一网通办”线上服务平台，推动更多跨省通办政务服务事项在商务区落地。

（十一）优化惠企政策精准便捷直达

持续完善商务区政策体系，推进商务区专项发展资金相关政策的制定与实施。充分听取经营主体、商协会等方面意见，确保惠企政策简洁易懂、实用有效。强化惠企政策宣讲解读，制定“惠企政策集成包”，深入推进“处长讲政策”“政策直通车”等活动，面向片区、街镇、园区、企业加强政策宣讲，强化一线服务人员的政策培训。惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”。政策及时在政策惠企等平台发布，向企业精准推送政策，简化非必要的专家评审，确保政策“找得到、看得懂、用得上”。

四、完善沟通联动机制，打造多元协同的共治环境

（十二）拓宽政企沟通渠道

举办“企业家圆桌会”、行业交流会等活动，不断扩大大虹桥“朋友圈”，深化与长三角、粤港澳大湾区、珠三角、京津冀

等区域企业的沟通联系。

拓宽常态化沟通渠道，完善政企沟通机制，完善与商会的对接交流机制，组织“虹桥伙伴面对面”“虹桥之星”企业赋能计划等活动，为企业提供互动交流与赋能平台。完善涉企诉求闭环管理机制，推动企业诉求高效解决。

（十三）打造宜居宜业活力街区

对存量商办空间或公共空间改造为文化、体育等场所，符合功能导向并具有公益、公共属性的项目予以支持，包括既有场所品质提升，存量商办空间、公共空间改建等。积极引入文化、体育等方面优质资源，支持举办有影响力的文化体育、商圈促进消费等活动，推进文旅商体展融合发展。改善区域交通微循环，提升“最后一公里”服务。优化商务区道路、设施引导标识和公共交通配套、衔接。推动商业业态升级，提升生活便利、舒适度。

（十四）打造虹桥营商品牌

围绕国际化服务与长三角协同构建营商品牌，挖掘、宣传在营商环境方面的特色亮点与创新案例，讲好商务区营商环境生动实践。支持各片区、街镇结合自身特色、资源禀赋，打造“一区一品”“一街一品”“一镇一品”等虹桥营商品牌。

（十五）健全协同共建机制

完善商务区营商环境统筹推进机制，建立各片区、街镇营商交流推进会议制度，强化管委会、相关区、片区、街镇营商服务协同，争取市级部门指导、支持，建立定期会商与联合服务机制，

深入推进营商环境建设情况年度评估,协同解决商务区内营商环境相关诉求。支持行业协会、商会、产业联盟等参与营商生态共建,加强与虹桥国际开放枢纽和长三角城市的交流联动。