虹桥国际中央商务区聚焦协同服务
持续打造一流营商环境2025年度行动方案

为深入贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，围绕提升企业和人才感受度持续打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，紧扣一体化、高质量、国际化加快推进虹桥国际中央商务区发展，结合实际制定本方案。

一、提升国际贸易服务

1、构建“丝路电商”服务体系

为“丝路电商”伙伴国产品、文化、技术等进入中国市场提供专业展销、国家馆、直播、商贸洽谈等服务。

依托“丝路电商”数字技术应用中心，为企业提供跨境商品溯源、跨境电子发票、跨境电子提单、数字人民币等服务。

2、提升国际经贸规则咨询服务

提升RCEP企业服务咨询站（虹桥站）能级，为企业提供跨境供应链规划、智能原产地判定、关税筹划以及跨境合规等一站式咨询服务。

发挥虹桥海外贸易中心服务功能，通过国际经济组织助力企业与重点国家和地区加强经贸交流合作。支持行业协会、国际贸易促进组织等提供专业的服务。

3、推动新型国际贸易服务

支持企业数字化和智能化转型。提升虹桥贸易数字化促

进中心能级，支持企业运用区块链、大模型等技术，提供跨境通关、物流仓储、贸易融资及售后服务等数字化服务。

建立跨境技术交易服务机制，设立咨询服务窗口，为企业提供跨境技术交易、业务出海咨询、科技金融等服务并定期举行相关活动，推动海外优质项目引入。

建立特殊食品注册备案、CCC 产品认证指导服务协作机制，帮助进博会等展会展品便捷进入中国市场。

二、优化对企涉外服务

4、服务企业“走出去”

设立海关检测综合服务点，为外贸企业提供工业品、原材料、动植物、食品、机电类产品等商品进出口的定制化检测、合规咨询、技术培训等服务。

进一步提升虹桥海外发展服务中心功能，依托国际组织、专业服务机构设立海外服务联络点，联动长三角“一带一路”高质量发展促进会完善服务网络。优化“虹桥出海图谱”导航功能，推出“走出去”合作伙伴服务手册，发布出海系列指引。

提升大虹桥在线项目库等线上平台功能，搭建长三角出海信息发布平台。新增数字化转型等一批“走出去”专业服务机构。进一步发挥境外投资项目咨询服务专窗功能。

5、提升涉外专业服务

提升虹桥国际中央法务区能级水平，支持各片区建设法务区联动创新区，支持律师事务所等法律服务机构拓展涉外法律服务海外网络。

加快中国上海人力资源服务产业园虹桥园发展，推动虹桥检验检测认证产业园落地，集聚更多专业服务机构支持企业国际化发展。

出台相关政策支持专业服务业发展，支持专业服务业通过兼收并购、吸收合并、联营合作等方式加快构建国际服务市场网络。

引进专业机构建设签证服务中心，支持出海企业、机构申办 APEC 商旅卡，为外籍商务人员申请五年多次、停留期为 180 日的商务签证。

三、推进招商服务一体化

6、统筹招商服务

高质量推进虹桥国际中央商务区招商与服务一体化，打造以管委会为功能核心、以属地区为责任主体的“1+4+4”工作体系，开展招商引资与企业服务专员培训，提升产业分析研判、政策理解执行、商务对接洽谈、数字化招商、全过程服务等能力，促进营商环境和投资促进协同联动。

加快培育引进高能级总部企业和新赛道领军企业，构建覆盖服务企业全生命周期的工作模式，建立重点企业分类库，定制涵盖政策及各类服务的“服务包”，加强联系走访，及时回应诉求。

7、提升产业服务

围绕重点产业厘清产业要素分布，加快形成产业政策体系。打造主题产业园区，高质量推进会展、低空等产业园区建设，加强全产业链资源要素集聚。

推进会展产业链“一件事”，设立会展服务专窗，集中办理展会报批、消防备案等行政审批事项，提供展馆临时通行证办理、人员证件核发等配套服务，完善安保、交通、住宿等全流程定制服务，实现“展前审批-展中保障-展后核销"全流程服务。

8、加强要素服务

加强企业融资服务，落实市融资担保“虹桥国际中央商务区企业专项担保”，提升企业贷款额度，加大对企业“走出去”的支持力度，缓解企业融资压力。

推动核心区商务楼宇更新提质。对接商务楼宇产权主体制定核心区城市更新方案，拓展“三师联创”工作模式，加强技术支撑和专项政策支持。

建立数据跨境服务中心，为数据出境安全评估、个人出境信息标准合同、个人信息保护认证等提供服务。用好国际互联网专用通道政策。

完善租赁住房保障，加大保障性租赁住房建设力度，增加各类人才公寓、租赁房和过渡性“客栈”供给，助力企业解决员工的安居问题。

四、提升企业综合服务

9、完善政策服务

健全政策体系，加快商务区专项发展资金相关政策的制定与实施。在政策制订中充分听取经营主体和商协会意见，确保新出台的惠企政策简洁易懂、实用有效。

加强政策解读，建立“处长讲政策”制度，提升重点惠

企政策辅导力度，创新“政策上门”服务模式，探索通过“政策直通车”等平台开展政策解读。

优化政策申兑，在政策发布前精准标注申报条件、申请材料等要点，为企业提供政策精准推送和申报提醒等服务。**开展政策评估。**加强政策执行常态化评估，定期研究政策成效，及时调整、优化服务企业举措。

10、优化政务服务

构建“1+3+1”政务服务体系，建设各片区集成式服务中心，为企业和人才提供一站式服务。

各片区按需开设远程窗口，借助远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术，实现远程帮办服务。依托长三角线上服务平台，推动更多政务服务事项长三角跨省通办。

为企业提供便捷的商标受理、企业注册登记等服务，加强线上线下融合，依托线上智能化服务系统提升线下服务水平。

11、构建服务生态

推进虹桥国际商务会客厅建设，打造中外企业商务洽谈、交流合作的首选地。

组织“虹桥伙伴面对面”、“虹桥之星”企业赋能计划等活动，开展虹桥检察论坛、“法务惠企”系列公益沙龙等活动，为企业提供互动交流平台。

发挥企业家圆桌会、行业交流会、专题分享会等政企沟通机制作用，优化提升商务区产业生态和创新链条。

发挥商务区“一网通办”政企互动板块作用，运营移动

端企业社群，开展政策解读宣传、企业诉求收集等，助力精准施策。

五、提升人才服务水平

12、优化人才服务体验

整合各级服务资源并向片区、街镇延伸，建立分层分类的人才服务专员体系，联合市、区有关部门开展“讲政策、送服务”活动，为市级以上人才建立人才直联服务渠道。

用好“东方英才”拔尖和青年项目、“全球杰出人才优享服务”计划、特殊人才引进等各类人才政策资源，出台专项资金政策申报指南解决人才安居等实际需求。

推动商务区内跨区域人才服务，建立人才服务清单，推动跨区域资源共享。

13、发挥服务平台功能

提升虹桥国际人才服务中心功能，链接更多服务资源，为人才提供赴港澳签注等出海服务，提供科技职称申报受理、华侨事务等服务，为海外人才创新创业提供支持。

建设虹桥·长三角人才会客厅，发挥项目路演、政策咨询、服务链接等功能，加强与长三角各城市人才服务联动。

14、优化外籍人员服务

发挥海外人才直联平台功能，为外籍高层次人才提供永久居留等推荐办理服务，做好外籍人士签证、居留、驾照换领、养犬登记等事项服务。

提供外国人工作许可服务，联合专业机构为外籍人士提供工作、生活便利化服务，组织移民融入活动，多渠道发布

多语种涉外资讯和政策，增强外籍人士的归属感。

15、持续加强招才引智

举办虹桥人才创新发展大会宣介人才政策及发展环境，开展虹桥“全球名校行”引才活动，联合举办“优秀海内外人才看虹桥”活动，与知名大学和专业机构合作建立引才资源库及海内外引才网络，帮助企业面向全球引进优秀人才。

六、营造良好发展氛围

16、擦亮营商品牌

加强营商环境创新案例宣传，提升商务区在企业和人才中的知晓度，持续凝聚商务区营商环境品牌共识。支持各片区、街镇结合自身特色创建“一区一品”、“一镇一品”。

17、开展评估监测

完善营商环境指标体系，持续开展商务区营商环境评估监测。建立商务区营商环境监测点，通过诉求直报、定期座谈等方式深入一线找问题、疏堵点，助力打造更优发展生态。

18、强化协同联动

加强营商环境建设统筹推进，建立商务区各片区、街镇营商联席会议制度，协同解决区域营商环境问题诉求。借助产业联盟、跨区域商协会等力量强化长三角协同联动。