

# 上海虹桥国际中央商务区管理委员会

沪虹商管〔2023〕81号

## 关于印发《第六届中国国际进口博览会虹桥国际中央商务区综合服务保障组工作方案》的通知

各组员单位：

为贯彻落实习近平总书记关于进博会“越办越好”的重要指示精神和《上海市服务办好中国国际进口博览会条例》，在市委市政府的统一领导和进博会协调机构的统一部署下，根据第六届中国国际进口博览会城市服务保障领导小组相关工作要求，结合《第六届中国国际进口博览会城市服务保障总体方案》和《第六届中国国际进口博览会城市服务保障总任务书》，在征询各相关单位的意见基础上，制定了《第六届中国国际进口博览会虹桥国际中央商务区综合服务保障组工作方案》，现正式印发。

请根据方案，对照任务清单内容，结合实际制定实施计划，并明确负责领导和联络人，于7月14日（星期五）前报送商务区管委会。

(此页无正文)

上海虹桥国际中央商务区管理委员会

2023年6月29日

联系人: 柏乐

联系电话: 17521616186

上海虹桥国际中央商务区管理委员会办公室 2023年6月29日印发

(共印 35 份)

# 第六届进博会虹桥国际中央商务区综合服务保障组

## 联络信息表

单位名称:

传真号码:

分管领导(局级领导)		责任部门(处级机构)	
责任部门负责人(处级领导)		手机号码	
责任部门联络人		手机号码	

# 第六届中国国际进口博览会 虹桥国际中央商务区综合服务保障组 工作方案

按照习近平总书记关于进口博览会“越办越好”的重要指示精神和《上海市服务办好中国国际进口博览会条例》，在市委市政府的统一领导和进博会协调机构的统一部署下，围绕“全力保障重大活动顺利圆满，全力推动城市服务周到精细，全力放大进博会综合效应”工作要求，在认真总结前五届行之有效的工作机制和经验做法基础上，根据《第六届中国国际进口博览会城市服务保障总体方案》，制定虹桥国际中央商务区综合服务保障组工作方案。

## 一、工作目标

虹桥国际中央商务区作为持续办好中国国际进口博览会的主力军，积极发挥好区域综合服务保障主体作用，在疫情防控常态化的背景下，围绕“推进基础设施项目建设、优化国家会展中心周边环境、完善交通组织保障、提升城市管理精细化水平、优化会展配套服务和承接辐射综合效应”，提高站位，精心筹备，聚焦重点项目，加强区域综合服务保障，加强统筹协调和组织推进，抓紧抓实抓细各项工作任务，以一流城市环境、一流服务保障确保第六届进博会圆满成功。

## 二、工作任务

一是聚焦重点、主动协调，优化审批流程、加强现场服



务，推进进博会重点工程项目按计划完成；二是强化专项巡查和整改落实工作机制，开展全方位、全要素、全覆盖巡查；三是推进商务区城市精细化管理，做好会展配套服务，创新服务模式，强化科技赋能，提高精准化精细化服务水平，大力提升参展体验感、便利性和满意度；四是优化虹桥枢纽-国家会展中心交通组织方案，加强车流客流引导，提高通行便利性；五是高质量筹办虹桥国际经济论坛——虹桥国际开放枢纽建设分论坛，提升论坛品牌效应；六是强化功能集聚提升，提升产业引领力和重大活动带动力，吸引更多高能级市场主体、高新技术企业和高端品牌，持续做强展会品牌、增强展会功能，推动区内“6天+365天”平台建设和功能强化，高水平建设一批专业贸易平台和国别商品交易中心。

### 三、组织架构

根据《第六届中国国际进口博览会城市服务保障总体方案》相关要求，按照进博会城市服务保障领导小组统一部署，设立虹桥国际中央商务区综合服务保障组。

组长：市政府分管副秘书长

副组长：虹桥国际中央商务区管委会相关领导同志

牵头单位：虹桥国际中央商务区管委会

组员单位：市商务委、市公安局、市规划资源局、市住房城乡建设管理委、市交通委、市水务局、市绿化市容局、市城管执法局、闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府、上海地产集团、中国铁路上海局集团、上海机场集团、上海申通集团、东浩兰生集团、东方国际集团、久事

集团、绿地集团、进口博览局、国家会展中心(上海)。

综合服务保障组办公室设在管委会城运管理处。管委会各业务处室根据工作职责，主动跨前与相关保障组进行工作对接，统筹协调和指导推进商务区服务保障工作。各组员单位明确专班专人负责联络对接本组相关工作，在重点时段值守期间，根据需要派驻人员支持本组工作。

#### 主要职责：

1、编制虹桥国际中央商务区综合服务保障工作方案，梳理形成工作任务清单，明确责任主体和时间节点，并组织推进和跟踪落实；

2、统筹协调和检查督促商务区重点保障区域内配套设施建设、综合交通组织保障、城市精细化管理、会议会展配套服务等工作，压实责任，保证进度和实际成效；

3、高质量筹办虹桥国际经济论坛——虹桥国际开放枢纽建设分论坛；

4、提升商务区“6+365”进口商品常年展平台功能和户外总体环境、展示空间形象升级，组织推进进博会相关的招商对接、功能落地和系列配套活动，全面承接和放大进博会综合效应；

5、完成进博会城市服务保障领导小组交办的其他事项。

#### 四、计划安排

##### 1、组织动员阶段（2023年3月-6月上旬）

启动虹桥国际中央商务区服务保障第六届进口博览会动员部署，研究制定专项工作方案。会同市有关委办局和闵

行区、长宁区、青浦区、嘉定区政府以及有关企业集团等，按照“早谋划、早安排、早启动”要求，抓紧工作对接，明确保障重点，制定形成《虹桥国际中央商务区服务保障第六届进口博览会工作任务清单》。

## **2、推进实施阶段（2023年6月中旬-9月底）**

对已列入工作任务清单的项目（详见附表），各责任主体进一步细化计划安排和节点要求，加快组织推进落实，于9月底前实施完成。

期间，保障组将组织审核重要项目方案、巡查重点区域、协调重大问题；定期对各项目推进情况、存在问题进行督查督办和情况通报；组织开展服务保障工作专项演练（压力测试）和专项检查评估；指导虹桥进口商品展示交易中心功能提升，组织开展进博会相关招商对接、功能落地和系列配套活动等。

## **3、提升完善阶段（2023年10月1日-10月31日）**

在抓好既定任务推进完成的基础上，进一步安排查漏补缺整改工作。以问题为导向，集中力量组织“回头看”，做到全方位、全要素、全覆盖，严格标准、落实责任，防止问题回潮和反复。

## **4、现场保障阶段（2023年11月1日-11月中旬）**

按照城市服务保障领导小组统一要求，加强值班值守，全力做好进博会举办期间商务区范围内城市运行和服务保障工作。

## **5、工作总结阶段（2023年11月中旬-12月）**



全面总结评估工作成效、优秀案例以及存在不足和改进措施。结合“进博先锋行动”等活动，采取多种形式，弘扬进博精神、宣传先进典型。

## 五、工作机制

持续深入推进商务区服务保障进博会工作制度和机制常态化长效化，确保各项服务保障工作信息畅通、责任明确、协作高效、指挥有力。

1、**会议联络制度。**自6月起，定期召开保障组全体组员单位会议，主要学习传达各级关于进博会服务保障的工作指示和要求、研究审议专项工作（项目）方案、听取各成员单位工作进展情况并部署阶段工作、研究推进本组相关工作等；保障组专题会议由管委会分管领导或相关处室牵头召开，制定措施、督促落实全体会议布置的工作任务，分层分级分类推进工作。

2、**信息报送制度。**保障组实行信息日报、周报、月报制度（其中6月-8月为月报、9月-10月为周报、11月1日-10日为日报）、项目进度月报制度、突发事件急报制度。主要由闵行区、长宁区、青浦区、嘉定区政府和机场集团、地产集团等成员单位向本组报送相关信息，经保障组收集整理后，视情在一定范围内进行印发。

3、**督查督办制度。**联合市相关委办局，定期开展现场检查和专项巡查，对检查巡查过程中发现的问题，通过工作提示的形式书面告知相关责任单位及上级主管部门，限期整改。对整改不力的责任单位，予以通报。组织开展专项检查



评估，对各责任主体完成任务清单情况进行实地察看和综合测评。

4、**值班值守制度。**按照进博会城市服务保障领导小组统一要求，落实重要时段24小时值班值守制度。

## 六、有关要求

1、**高度重视。**对标“越办越好”总要求，树立政治意识、大局意识，增强服务保障的使命感和责任感，认真落实市委、市政府的决策部署，以精益求精的务实作风、追求卓越的标准要求，加强协作，攻坚克难，确保第六届进博会圆满成功。

2、**紧盯节点。**围绕重点任务和关键环节，结合前五届进博会工作实际，总结巩固经验，科学制定任务书，明确时间表、路线图，压实工作责任，倒排时间节点，加强跟踪研判，确保各项工作有序推进、各项任务如期完成。

3、**问题导向。**把解决问题作为推动进博会越办越好的重要抓手，聚焦重点，滚动梳理问题清单，强化问题导向，推动问题及时发现、及时解决，助力保障更精细、服务更精心。

4、**加强协同。**固化优化进博会重大活动联合保障协作长效机制，主动靠前，密切联系，主动作为，加强协同配合，强化任务联动，形成整体合力，确保信息沟通顺畅高效、保障任务协调共进。

5、**筑牢防线。**将安全放在首位，严格落实各项安全管理措施，编制重大活动保障应急预案，从源头上消除各类不

稳定因素，强化整体防控处置，全力维护社会面安全，扎实做好防风险、保安全各项工作，坚决把风险管控挺在前面，确保责任到人，确保办博安全。

附件 1：第六届进博会虹桥国际中央商务区综合服务保障组组织架构图

附件 2：第六届进博会虹桥国际中央商务区综合服务保障组工作任务清单

附件 3：第六届中国国际进口博览会虹桥国际中央商务区重点保障区域、主要道路（通道）、主要节点清单

第六届进博会虹桥国际中央商务区  
综合服务保障组组织架构图

组 长                                      市政府分管副秘书长  
副组长                                  虹桥国际中央商务区管委会相关领导同志  
牵头单位                              虹桥国际中央商务区管委会

组员单位

市商务委	市公安局	市规 划资源局	市住 建委	市交 通委	市水 务局	市绿 化市 容局	市城 管执 法局	闵行 区政 府	长宁 区政 府	青浦 区政 府	嘉定 区政 府
上海地 产集团	中铁上 海局	上海机 场集团	上海申 通集团	东浩兰 生集团	东方国 际集团	久事集 团	绿地集 团	进口博 览局	国家会 展中心 (上海)		

## 附件 2

## 第六届进博会虹桥国际中央商务区综合服务保障组工作任务清单

类别	具体任务	细化任务(按旬/月)	时间节点	责任单位	配合单位
(一) 配套设施建设	1、虹桥进口商品保税展示中心（二期工程）	完成二期 A 幢竣工验收。	2023 年 6 月	地产集团	东方国际集团、闵行区政府
		完成二期 B 幢工程项目，并部分交付使用。	2023 年 10 月		
	2、虹桥枢纽西交通广场平台建设	完成二层平台结构，完成三座连廊桥墩架设。	2023 年 10 月	地产集团	闵行区政府
	3、张正浦周边水系生态清洁小流域建设整治工程	整治张正浦河道和云霞绿地湖泊，疏浚开挖土方，新（改）建护岸、防汛通道、涵闸桥梁，种植绿化等。	2023 年 10 月	闵行区政府	市水务局
	4、北横泾滨水建筑夜景灯光优化提升	北横泾滨水建筑夜景灯光现状摸底、方案制定和实施。	2023 年 9 月	闵行区政府	管委会、市绿化市容局
	5、中运量 71 路西延伸段开通运行	完成线路及站点验收,试运行后正式开通运营。	2023 年 10 月	久事集团	管委会、市交通委
	6、进博会临时停车场配套保障	新建 P7 跨小涑港钢便桥、协调 P20、P25 停车场场地平整、设施改建等，满足进博会停车保障功能。	2023 年 9 月	闵行区政府	地产集团
	7、进博会场馆周边停车场配建和共享	排摸核心区社会停车资源，优化停车开放共享方案。	2023 年 9 月	市交通委	管委会、闵行区政府、青浦区政府
(二) 综合交通组织	8、优化“会展中心-虹桥枢纽”区域步行交通标识系统	在二层步廊等区属设施上增设指向标识。在地面交汇处、地下通道出入口等处增设指向标识。	2023 年 9 月	闵行区政府、管委会	市交通委、国展中心



(三) 城市管理精细化	9、虹桥枢纽西交广场交通临时站点指引标识完善及周边环境优化	根据枢纽西交广场平台项目建设工期，完善交通临时站点指引标识，优化周边环境。	2023年9月	地产集团	管委会、中铁上海局、闵行区政府
	10、虹桥交通驿站志愿服务	组织志愿者为参展、观展人员提供指向和咨询服务。	2023年11月	管委会	闵行区政府
	11、专项工作方案修订完善	制定《第六届进口博览会虹桥国际中央商务区市容环境提升工作方案》和《商务区城市管理精细化示范区推进方案》。	2023年6月	管委会	闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府、市住建委、市绿容局、市城管执法局
	12、商务区城管执法联动保障	定期召开工作例会，开展集中执法活动，推进商务区城管执法联动。	2023年11月	市城管执法局	管委会、闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府、机场集团
	13、市容环境整治提升专项工作	推进区域主要节点户外广告、景观灯光、道路绿化、河道水系、建筑立面、工地围挡、储备用地等各项整治任务和工程性治理任务。	2023年9月	管委会	闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府、市住建委、市绿容局、机场集团、地产集团、中铁上海局、申通集团、申能集团
			2023年10月		
			2023年11月		
	14、会展中心东侧临时用地环境美化提升	调查梳理会展中心东侧临时用地情况，根据进博市容环境保障标准实施美化提升。	2023年10月	青浦区政府、闵行区政府、东浩兰生集团	市住建委、市规划局、市绿容局

		协调落实公益广告和“进博”宣传海报的发布及张贴。	2023年11月	管委会、闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府、久事集团	进博会、国家会展中心、机场集团、中铁上海局、地产集团
	15、商务区“迎博”“办博”氛围营造	在71路（西延伸段）站台宣传进博和商务区相关内容。	2023年9月		
	16、落实新阶段常态化疫情防控措施	按照新阶段常态化疫情防控要求，在市有关主管部门指导下，落实必要防控措施。	2023年11月	闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府	管委会、国家会展中心、地产集团、机场集团
(四) 筹办虹桥分论坛	17、举办虹桥国际经济论坛——虹桥国际开放枢纽建设分论坛	确定分论坛方案、计划，开展筹备工作。	2023年10月	市商务委、管委会	
		举办虹桥国际开放枢纽建设分论坛，持续扩大虹桥综合影响力。	2023年11月		
(五) 进博会综合效应	18、虹桥进口商品展示交易中心功能提升和形象优化	提升虹桥品汇A、B栋户外环境和展示空间形象，拓展平台服务功能与数字化建设，促进产业链发展，提升平台贸易能级。	2023年9月	东方国际集团	管委会、闵行区政府、地产集团
		持续探索进博便利化措施，提升保税物流中心B型一线进出口贸易成果与服务品质。	2023年12月		
	19、绿地世界中心功能提升和形象优化	提升绿地世界中心及全球商品贸易港户外环境和展示空间形象，拓展展示功能。	2023年9月	绿地集团	管委会、青浦区政府
	20、进博会相关的招商对接、功能落地和系列配套活动	统筹商务区“进博购物季”专项特色活动，打造虹桥消费品牌，支持交易团举办系列招商活动。	2023年11月	市商务委、闵行区政府、长宁区政府、青浦区政府、嘉定区政府	管委会、东方国际集团、东浩兰生集团

## 第六届进博会虹桥国际中央商务区重点保障区域、主要道路（通道）、主要节点清单

### 1、进口博览会配套保障重点区域为：（3 区）

（1）国家会展中心（上海）周边四至范围：小涑港（东）—沪青平公路（南）—沈海高速（西）—天山西路（北）；

（2）商务区核心区周边四至范围：七莘路（东）—沪渝高速（南）—嘉闵高架（西）—北翟高架（北）；

（3）虹桥综合交通枢纽周边：主要包括虹桥综合交通枢纽本体及虹桥机场 T1 航站楼周边（四至范围：S20 外环高速（东）—沪青平公路（南）—机场管理区界（西）—仙霞西路（北））。

### 2、主要道路（通道）包括：（67 条）

（1）城市道路：盈港东路、诸光路、崧泽大道、涑港路、会卓路、谢卫路、蟠龙路、徐民路、龙联路、涑清路、明珠路、申虹路、申长路、申滨（南）路、申昆路、申兰路、扬虹路、苏虹路、绍虹路、舟虹路、建虹路、高虹路、七莘路、北翟路、天山西路、仙霞西路、虹桥路、迎宾一路、迎宾三路、迎乐路、友乐路、空港一路、空港六路、金沙江西路、爱特路、金运路、金园一路；（37 条）

（2）公路：沪青平公路、北青公路、华徐公路、华翔公路、华江公路、丰华公路；（6 条）

（3）高架路：延安路高架、虹渝高架、虹翟高架、北翟高架、嘉闵高架、崧泽高架、建虹路高架、扬虹路高架（含桥荫及两侧目视所及范围）；（8 条）

（4）高速路：京沪高速、外环高速、沈海高速、沪渝高速、S26 入城段（包括沿线两侧 100 米内区域）；（5 条）

（5）铁路：沪昆铁路、京沪高铁、101 专线（包括沿线两侧 100 米内区域）；（3 条）

（6）河道：吴淞江（苏州河）、小涑港、北横泾、张正浦、北虹港、外环西河（包括沿线两侧 100 米内区域）；（6 条）



(7) 地道：迎宾三路地道、仙霞西路地道（包括沿线两侧 100 米内区域）。（2 条）

### 3、主要节点包括：（30 个）

- (1) 盈港东路、诸光路、崧泽大道、涞港路、会卓路沿线
- (2) 国家会展中心二层步廊及东延伸（一期、二期）沿线、商务区二层步廊系统（1-6 号桥）
- (3) 盈港东路天桥、诸光路天桥
- (4) 二联家园周边
- (5) 民主幼儿园、西郊家园周边
- (6) 崧泽大道华徐公路周边
- (7) 嘉闵高架建虹路上下匝道、崧泽高架蟠龙路上下匝道周边
- (8) 建虹路高架、扬虹路跨线桥沿线和上下匝道周边
- (9) 国家会展中心配套 5 号停车场
- (10) 西郊宾馆周边
- (11) 商务区新能源中心 1 号站、2 号站上盖
- (12) 进出虹桥枢纽高架沿线
- (13) 虹桥枢纽西交通广场平台、停车库
- (14) 虹桥机场 T1、T2 航站楼周边、停车库、VVIP 区域
- (15) 高铁虹桥站东贵宾厅（申兰路）周边
- (16) 商务区中轴线绿化带
- (17) 华翔公路苏虹路周边
- (18) 上海农科院周边
- (19) 虹桥进口商品展示交易中心（虹桥品汇）周边
- (20) 中运量 71 路商务区各站点
- (21) 申滨南路地道、宁虹路地道、天山西路地道、润虹路地道出入口
- (22) 仙霞西路地道出入口、迎宾三路地道出入口周边
- (23) 迎宾一路沿线
- (24) 外环立交周边
- (25) 沪青平公路与七莘路、华翔路、诸光路、蟠龙路、华徐公路交叉口周边



- (26) 绥宁路天山西路周边
- (27) 七莘路天山西路周边
- (28) 华江公路与北翟路、金沙江西路周边
- (29) 北翟路 1444 弄周边
- (30) 新虹桥国际医学中心周边